

## **AGB der Firma Mario Slavik – Creative Incitement Fassung vom Jänner 2012**

Soweit nicht ausdrücklich (schriftlich) Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB.

Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Firmenanschrift: Creative Incitement  
Mario Slavik  
Kaplansgasse 29  
A-2630 Ternitz

Wir sind ein österreichisches Unternehmen, spezialisiert auf die Erzeugung von Designer-Edelstahlmöbel in Verbindung verschiedenster Materialien wie Bambus, Glas, Mineralien, etc. Zusätzlich vertreiben wir noch weitere Artikel wie z.B. Wohnaccessoires, Wohlfühlprodukte, Schmuck u. v. m.

### **Angebot**

An unsere Angebote sind wir 4 Wochen ab Ausstellungsdatum gebunden.

### **Rücktrittsrecht**

Käufer, die Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 7 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der gekauften Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Ausnahme sind Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt bzw. angepasst werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angaben von Gründen abgesendet wird, Samstag zählen nicht als Werktage.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Käufer erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei Rücktritt vom Käufer erforderlich: Name, Anschrift und Angabe der Bankverbindung. Käufer aus dem Ausland zusätzliche Angabe von IBAN und BIC/Swift-Code. Originalrechnung muss der Ware beigelegt werden. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

### **Kostenvoranschlag**

Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15% ergeben, so wird der Auftragnehmer den Auftraggeber davon unverzüglich verständigen.

Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Mehrkosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden.

Kostenvoranschläge sind entweder unentgeltlich oder entgeltlich. Falls der gewünschte Kostenvoranschlag entgeltlich ist, wird der Auftraggeber des Kostenvoranschlages vorab schriftlich darüber informiert. Ein für den Kostenvoranschlag bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlages ein Auftrag erteilt wird.

Für technische Mängel bei Unterlagen wie Zeichnungen, Muster, Pläne, etc., die vom Kunden beigebracht werden, haftet der Kunde.

### **Musterschutz**

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche von uns entwickelte Waren/Produkte, auch wenn diese Entwicklung im Auftrag des Käufers erfolgte, unser geistiges Eigentum bleiben und urheberrechtlich geschützt sind.

### **Schutz von Plänen und Unterlagen/Geheimhaltung**

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.

Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

### **Kaufpreis**

Wird sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistungen in Teilen erbracht werden.

### **Wertsicherungsklausel**

Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere, zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung, etc. verändern, so sind wir berechtigt, bzw. verpflichtet die Preise entsprechend nach oben oder unten anzupassen.

### **Zahlungsbedingungen**

Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Bei Sonderanfertigungen Kunden aus dem Inland: 50% Anzahlung und spätestens bei Erhalt der Ware 50% Restbetrag / bei Kunden aus dem Ausland gilt Bezahlung des Gesamtbetrages bei Vertragsabschluss. Der Kaufpreis bzw. die Anzahlung ist binnen 10 Tagen ab Vertragsabschluss ohne jeden Abzug (falls schriftlich nicht anders vereinbart, z.B. Skonto) und spesenfrei zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt mittels Überweisung. Käufer aus der EU: können auch eine EU-Standard-Überweisung mit Angabe unseres IBAN –u. BIC (Swift) Codes vornehmen, Bankleitzahl und Kontonummer wird nicht benötigt und die Auslandsspesen entfallen. Unsere Preise enthalten 20% MwSt. (Bücher 10%) exkl. Versandkosten (Porto bzw. Spedition + Verpackung). Versandkosten trägt der Käufer. Versand durch Paketdienste. Bei Möbeln wird entweder eine Speditionsfirma beauftragt, der Transport wird von unsere Firma getätigt oder Selbstabholung des Käufers. Dies wird vor Vertragsabschluss abgesprochen und schriftlich festgelegt.

### **Verzugszinsen**

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 12% über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

### **Mahn- und Inkassospesen**

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zu zweckentsprechender Rechtsverfolgung notwendig und angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der

Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von €12,- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von €5,- jeweils netto zu bezahlen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass in Folge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.

#### **Lieferbedingungen**

Versandkosten können individuell verschieden sein – da auf viele verschiedene Kriterien Rücksicht genommen werden muss z.B. Versand Inland/Ausland, versichert oder unversichert, Spedition, Gewicht und Größe des Pakets und dergleichen. Versandkosten beziehen sich auf Porto bzw. Spedition + Verpackung. Versicherter – u. unversicherter Versand möglich. Lieferzeit ist je nach Land verschieden. Allgemeine Regelung: Artikel (außer Sonderanfertigungen) werden spätestens 4 Werktage nach Zahlungseingang verschickt. Bei Sonderanfertigungen wie z.B. bei Möbelstücken beträgt die Lieferzeit bis zu 16 Wochen.

#### **Transport – Gefahrtragung**

Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen unser Vertragspartner.

#### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genaueren Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits, werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder anderer Sicherungsmittel gesichert sind.

Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzugs stimmt der Käufer schon jetzt zu, dass wir die Ware auf seine Kosten jederzeit abholen können.

In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts bzw. auch im Falle der Rückholung der Ware liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wurde.

#### **Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist sowohl für unsere Leistungen als auch für Gegenleistungen die Firma Mario Slavik – Creative Incitement, Kaplangasse 29, A-2630 Ternitz (NÖ)

#### **Nichterfüllung/Liefer- u. Leistungsverzug**

Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer/Werkbesteller jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

#### **Annahmeverzug**

Befindet sich unser Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, entweder die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttoverkaufspreises pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen und gleichzeitig auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten; dies falls gilt überdies eine Konventionalstrafe von 20 % des Rechnungsbetrages als vereinbart.

#### **Stornogebühren/Reuegeld**

Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von 30% des Kaufpreises/Werklohnes ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten. Bei Aufträgen zu Sonderanfertigungen ist ein Storno durch den Käufer ausgeschlossen.

### **Einseitige Leistungsänderungen**

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für zumutbare Lieferüberschreitungen. Wir werden dann, wenn die tatsächliche Fristüberschreitung abschätzbar ist, spätestens jedoch bis zum ursprünglich vereinbarten Liefertermin, bekannt geben, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

### **Gewährleistung**

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen 2 Jahre, für unbewegliche Sachen 3 Jahre ab Lieferung/Leistung.

### **Regressanspruch gem. § 933b ABGB**

Der Regressanspruch gem. § 933b ABGB ist ausgeschlossen.

### **Schadensersatz**

Schadensersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, es sei denn, Letzteres wurde im Einzelnen ausgehandelt.

### **Abtretungsverbot**

Forderungen eines Verbrauchers gegen uns dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden.

### **Leistungsverweigerungsverbote und Zurückbehaltungsverbote**

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

### **Formvorschriften**

An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

### **Druckfehler**

Für Druckfehler im Shop/Galerie übernehmen wir keine Verantwortung. Ebenso sind alle Abbildungen und Maßangaben annähernd und unverbindlich.

### **Rechtswahl**

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher und liegen die Voraussetzungen des Art 5 Abs 2 des europäischen Schuldvertragsübereinkommens (EVÜ) nicht, aber ein Fall des Art 5 Abs 4 in Verbindung mit Abs 5 EVÜ vor, so führt die Rechtswahl nicht dazu, dass dem Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

### **Gerichtsstandvereinbarung**

Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Dies gilt nicht für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben.